

RAPPORT DEVELOPPEMENT DURABLE 2018 :

LA RESPONSABILITE SOCIETALE DE L'ENTREPRISE LIMA SERVICES

Edito

Notre approche écologique et de bienveillance est présente depuis de nombreuses années au sein de notre entreprise. Mais cette approche s'est toujours faite intuitivement, sans mesure ni suivi.

La Commission Européenne définit la RSE de la façon suivante : « la responsabilité des entreprises vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société ». Nous pensons immédiatement au climat et à l'environnement, il faut y intégrer aussi les aspects sociétal et économique.

Il est maintenant acté que notre monde va changer dans les décennies à venir et que la transition est en marche. Ainsi pour nos entreprises, il vaut mieux être acteur de cette transition. Sinon l'environnement économique, social, environnemental s'imposera à nous de façon immédiate et non choisie et l'organisation de nos entreprises ne pourra faire face un changement si rapide et si important.



Pour gérer au mieux et être acteur des changements à venir, LIMA SERVICES a suivi une formation Développement Durable. Cela nous a permis d'établir notre charte RSE et de voir l'évolution du développement durable au sein de notre entreprise.

Afin de pouvoir suivre notre implication dans la RSE, nous avons mis en place une série d'indicateurs.

La société LIMA SERVICES recherche en permanence à **améliorer la qualité** de ses prestations, **assurer la sécurité et le bien vivre de ses agents**, et **réduire au maximum son impact environnemental**. Cela se traduit par :

Social :

- Nos cadences de travail :

Les cadences de travail que nous demandons à nos agents sont cohérentes. Elles permettent une très bonne qualité de prestation tout en préservant l'intégrité physique de nos salariés

- Notre action d'insertion :

Les personnels en difficultés sont prioritaires lors de nos recrutements (personne handicapé, chômeur, allocataire RSA...). Pour ce faire nous collaborons avec le pôle emploi (insertion professionnelle), l'agefiph (personnel handicapé) et le relais chantier.

- Notre système de management :

L'organisation générale de la société, établit une liaison directe entre le salarié et la direction. Cette organisation simple nous donne rapidité et flexibilité pour agir contre les défaillances de prestation et répondre à l'attente du client.

Environnement :

-Nouvelles technologies et produits ECOLABEL :

Afin de réduire nos rejets de produits, nous nous sommes dotés d'outils utilisés sur des secteurs habituellement très consommateurs de chimie : une machine à cryogénie / un générateur vapeur / un purificateur d'eau. Nous mettons en place des **consommables sanitaires écolabellisés** (papier hygiénique, savon, essuie-main). Nous utilisons des **produits de nettoyage écolabellisés, ecocert ou cradle to cradle**. Nous utilisons des **tissus microfibrés** pour le lavage des surfaces (mobilier et sol).

- Gestion des déchets :

Nos chariots de ménage sont équipés de support pour le tri sélectif (papier / déchets ménagers). Nos propres déchets sont inclus dans cette chaîne de recyclage.

Economique :

- Nos recrutements de personnels :

Nos salariés sont recrutés sur place, proche du site d'intervention afin d'éviter les trajets trop importants entre le lieu de travail et le domicile. Ce type de recrutement permet de faire travailler des gens issus et ancrés dans leur territoire et ainsi participer à l'économie et au maintien de la population de ces territoires.

Nos indicateurs sociaux :

Taux AT : 2019 : 3.80 %
2018 : 3.60 %
2017 : 3.70 %

Travailleurs handicapés :
Obligation : 2.00
Taux 2018 : 3.47

Emploi jeunes : 3.66 %

Emploi séniors : 42.68 %

Insertion :
Marché Eurométropole Strasbourg
Obligation : 798 heures
Réalisé : 2 052 heures

Rapport encadrement / œuvrant :
3 / 85

Nos indicateurs environnementaux :

Achats produits :
Produit ECOLABEL 2018 : 22%
Produit ECOCERT 2018 : 27%
Produit CRADLE TO CRADLE : 7%

Achats consommables sanitaires :
Papier Hygiénique ECOLABEL : 100 %
Essuie main ECOLABEL : 100 %

Utilisation de tissus microfibre : 100%

Chariots équipés tri sélectif : 95%

Nos indicateurs économiques :

Redistribution sur les territoires : 95%
des salaires versés sont réinjecter dans l'économie des secteurs géographiques de nos clients.